



Associação Portuguesa para o Serviço Social Internacional
(Instituição particular de solidariedade social)

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES 2018



Avaliação de Actividades

2018

Designação

Atendimento/Acompanhamento Social
--

Objectivos Gerais

- ✓ Articular com as entidades competentes para o apoio na resolução de problemas sociais resultantes de migrações internacionais que digam respeito a indivíduos, famílias ou grupos;
- ✓ Apoiar as acções que evitem a desagregação familiar, particularmente através da rede do Serviço Social Internacional;
- ✓ Divulgar os objectivos, os meios e as iniciativas do Serviço Social Internacional, nomeadamente no que respeita à protecção da criança e da família;
- ✓ Assegurar a articulação entre o Serviço Social Internacional, e os serviços sociais nacionais, oficiais ou particulares, quando se tratar da situação de pessoas, famílias ou grupos com problemas que ultrapassem as fronteiras;
- ✓ Promover/facilitar a frequência de acções de formação para os técnicos da Associação.

Acções Desenvolvidas

A intervenção da APPASSI em 2018, de acordo com os seus objectivos e em conformidade com as solicitações efectuadas, deu seguimento aos pedidos de relatórios sociais e outras informações, tanto pela rede do SSI como pelas diferentes entidades portuguesas, entre as quais os Tribunais, Serviços da Acção Social da Segurança Social, Comissões de Protecção de Crianças e Jovens e IPSS (quadro/gráfico I).

Em 2018 foram tratados 280 processos nos quais estiveram envolvidas as seguintes entidades (quadro II):

- ✓ Tribunais;
- ✓ Comissões de Protecção de Crianças e Jovens;
- ✓ Centros Distritais de Segurança Social;
- ✓ Regiões Autónomas;
- ✓ Unidades do Serviço Social Internacional;
- ✓ Outras.

A totalidade dos processos intervencionados, no ano em apreço, correspondeu às seguintes situações individuais e/ou familiares, das quais e de acordo com a categorização do SSI, as **Problemáticas** mais relevantes na actividade da Associação, referiram-se, essencialmente, ao Bem-Estar da Criança – 193; Guarda/Custódia – 75; Protecção de adultos - 8 e ainda a outras situações com menor expressão (quadro III).

Os **Distritos e Regiões Autónomas** mais representativos em número de processos intervencionados em 2018, foram Lisboa com 104 processos; Porto 26; Aveiro 23; Braga 21; Setúbal 19; Viseu 19; Faro 11; Coimbra 10; Madeira 9 e os restantes distritos e a região autónoma dos Açores com números menos expressivos (quadro/gráfico II).

Foram 51 os tribunais (juízos de família e menores, secções especializadas e secções de competência genérica) que solicitaram a intervenção da APPASSI em 170 processos (Continente e R. Autónoma da Madeira), realçando-se o Tribunal de Lisboa com 29 processos; Loures com 12; Coimbra com 9; Viseu, Setúbal e Funchal com 8 cada; Paredes, Sintra e Guimarães com 7 cada, os restantes têm pouca expressão numérica (quadro II).

Dos 18 **Centros Distritais de Segurança Social**, 14 tiveram intervenção em 40 processos, a da Região Autónoma dos Açores em 7 e a Região Autónoma da Madeira 1 processos (quadro II).

Das 284 **Comissões de Protecção de Crianças e Jovens**, 19 solicitaram a intervenção da APPASSI em 28 processos (quadro II).

Dos 27 **Países** que articularam com a APPASSI, verificou-se que os com mais pedidos de intervenção foram: Reino Unido 51; Suíça 49; França 42; Espanha 21; Alemanha 21; Brasil 16; Canadá 15; Bélgica 13; Luxemburgo 10; Holanda 9; EUA 8, os restantes apresentam pouca expressão numérica (quadro/gráfico V).

O ano de 2018 terminou com 158 processos encerrados, transitando 122 para o ano de 2019 (quadro/gráfico V).

Outras Actividades

- ✓ 87 atendimentos telefónicos – relacionados com os processos em curso e outros assuntos;
- ✓ 34 e-mail - pedidos de informações de indivíduos/entidades que não deram origem a abertura de processos;
- ✓ Recolha e tratamento de informação relativa ao trabalho desenvolvido pela APPASSI nos últimos 10 anos no âmbito da preparação de projeto de avaliação a desenvolver em colaboração com o ISCTE – CES-IUL;
- ✓ Elaboração de relatório final relativo ao tratamento da informação referida no ponto anterior, o qual foi enviado ao Instituto de Segurança Social.
- ✓ Manutenção do Site da APPASSI e página do Facebook.

Outras Acções do SSI

- ✓ Participação nas reuniões Estatutárias do SSI realizadas em Malta de 21 a 25 de Maio.
- ✓ Participação na Conferência do SSI em Malta (coordenadores).

Participação dos técnicos em acções de informação/formação

- ✓ Sessão de Sensibilização sobre “Tráfico de Seres Humanos”, realizada a 19 de Outubro de 2018, na Galeria Municipal do Montijo.
- ✓ 1º Fórum da Saúde Mental 2018 – 26 e 27 de Setembro, no Fórum Lisboa.
- ✓ Apresentação do trabalho realizado na APPASSI no Consulado Britânico em 6 de Novembro.
- ✓ “GABC Amadora: Capacitar Famílias, Crescer com a Comunidade”, realizado em 29 de Maio no Auditório da Santa Casa da Misericórdia da Amadora.

Serviços Intervenientes

- ✓ Unidades do SSI
- ✓ Tribunais
- ✓ Comissões de Protecção de Crianças e Jovens
- ✓ Serviços Centrais e Locais da Segurança Social
- ✓ Santa Casa da Misericórdia de Lisboa
- ✓ Instituições de Solidariedade Social
- ✓ Embaixadas/Consulados

Equipa

- ✓ 1 Coordenadora Lic. em Serviço Social e Sociologia – tempo parcial
- ✓ 2 Técnicos Lic. em Serviço Social
- ✓ 1 Técnico Lic. em Psicologia
- ✓ 1 Assistente Administrativo – tempo inteiro