



Associação Portuguesa para o Serviço Social
Internacional
(Instituição particular de solidariedade social)

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES E CONTAS

2019



Índice

	Pág.
Introdução	
Objetivos Gerais	3
Ações Desenvolvidas	4
Outras Atividades	7
Participações da APPASSI	8
Reuniões Internacionais	8
Participação dos Técnicos em Ações de Formação	9
Equipa	10

Anexos

Anexo 1 - Mapa da Rede do SSI	11
Anexo 2 – Volume Processual 2019	12
Anexo 3 - Entidades e Número de Processos	13
Quadro I – Tribunais	13
Quadro II - Comissões de Proteção de Crianças e Jovens	14
Quadro III - Centros Distritais e Inst. da Segurança Social	15
Quadro IV - Outras Entidades	16
Anexo 4 - Temáticas do SSI (2017)	17
Anexo 5 - Problemáticas Trabalhadas	19
Anexo 6 – Processos Movimentados por Distrito e Região Autónoma	20
Anexo 7 – Processos Movimentados por País	21
Anexo 8 - Quadro Comparativo do Volume Processual (2019-2018)	22
Anexo 9 – Número de Processos Trabalhados com as Unidades do SSI e Entidades Portuguesas	23

Contas de Gerência de 2019

INTRODUÇÃO

A **Associação Portuguesa para o Serviço Social Internacional (APPASSI)**, é uma instituição particular de solidariedade social, com estatutos aprovados pela Assembleia Geral dos Associados Fundadores em 24 de Abril de 1990, passando a assumir a função de membro correspondente do Serviço Social Internacional (SSI) desenvolvida, na altura, pela Direcção-Geral da Acção Social.

A APPASSI, passou a “*Bureau Affilié*” em 20 de Junho de 1991, desenvolvendo a sua acção em estreita articulação com a rede do Serviço Social Internacional (SSI), (Anexo 1), a qual é composta por 120 membros (incluindo membros interinos) em mais de 120 países (em 2020) bem como com o Secretariado Geral sediado em Genebra.

No período de 1 de Agosto de 1992 a 31 de Dezembro de 2003, a APPASSI desenvolvia a sua intervenção com suporte financeiro da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa apenas para pagamento dos vencimentos dos funcionários. A 30 de Julho de 1999, foi celebrado um protocolo de cooperação atípico com o Centro Regional de Segurança Social de Lisboa e Vale do Tejo, enquadrado na resposta social “Atendimento e Acompanhamento Social”.

Relatório de Atividades

2019

Objetivos Gerais

- ✓ Articular com as entidades competentes o apoio necessário para a resolução de problemas sociais resultantes de migrações internacionais que digam respeito a pessoas, famílias ou grupos;
- ✓ Apoiar as ações que evitem a desagregação familiar, particularmente através da rede do Serviço Social Internacional;
- ✓ Divulgar os objetivos, os meios e as iniciativas do Serviço Social Internacional, nomeadamente no que respeita à proteção da criança e da família;
- ✓ Assegurar a articulação entre o Serviço Social Internacional e os serviços sociais nacionais, oficiais ou particulares, quando se tratar da situação de pessoas, famílias ou grupos com problemas que ultrapassem as fronteiras;
- ✓ Promover / facilitar a frequência de ações de formação para os técnicos da Associação.

Ações Desenvolvidas

A intervenção da APPASSI em 2019, de acordo com os seus objetivos e em conformidade com as solicitações efetuadas, deu seguimento aos pedidos de relatórios sociais e outras informações, tanto pela rede do SSI como pelas diferentes entidades portuguesas, entre as quais os Tribunais, os Serviços da Ação Social da Segurança Social, as Comissões de Proteção de Crianças e Jovens e Instituições Particulares de Solidariedade Social.

Em 2019 foram tratados 249 processos, sendo que 108 correspondem a processos iniciados em 2019. De 2018 para 2019 foram transferidos 123. Tivemos 18 reaberturas e foram encerrados 143. (Anexo 2).

Quanto à distribuição de processos por entidades (Anexo 3) há que referir que tivemos 17 processos trabalhados apenas por nós. Neste trabalho processual estiveram envolvidas as seguintes entidades:

- ✓ Tribunais – **145**;
- ✓ Centros Distritais de Segurança Social - **34**;
- ✓ Comissões de Protecção de Crianças e Jovens - **25**;
- ✓ Institutos de Segurança Social dos Açores e da Madeira - **6**;
- ✓ Outras Entidades - **39**.

A totalidade dos processos intervencionados, no ano em apreço, correspondem às **Problemáticas**¹ (Anexo 4) da categorização do SSI. As mais relevantes na atividade da Associação, referiram-se essencialmente a (Anexo 5):

- Código 307 - Avaliação / Relatórios de Responsabilidade Parental / Contatos / Pensão de Alimentos (**59**);
- Código 103 – Avaliação / Relatório de Progenitor Para Acolhimento (**41**);

¹ Listagem das temáticas do Serviço Social Internacional (Anexo 4)

- Código 104 - Avaliação / Relatório de Família Alargada Para Acolhimento Sem Ser Progenitor (**40**).

Os **Distritos e Regiões Autónomas** (Anexo 6) mais representativos em número de processos intervencionados em 2019, foram:

- Lisboa **100**;
- Porto **21**;
- Braga **20**;
- Aveiro **17**;
- Coimbra **16**;
- Setúbal **14**;
- Viseu **13**.

Relativamente aos restantes Distritos do continente tivemos **31** processos.

Nas Regiões Autónomas tivemos **17** processos sendo **12** na Madeira e **5** nos Açores.

Dos **145** (Anexo 3 – Quadro I) processos trabalhados com **Tribunais**, **87** correspondem a vários. Há que salientar que o maior número de processos correspondem aos seguintes Tribunais:

- **22** Processos do Tribunal de Lisboa;
- **15** Processos do Tribunal de Coimbra;
- **11** Processos do Tribunal de Loures;
- **10** Processos do Tribunal do Funchal

Dos 18 **Centros Distritais de Segurança Social**, **12** tiveram intervenção em **34** processos. Relativamente às Regiões Autónomas da Madeira e dos Açores os **Institutos da Segurança Social** tiveram intervenção em **6** processos (Anexo 3 - Quadro III).

Das 309 **Comissões de Protecção de Crianças e Jovens**, **20** colaboraram em **25** processos com a APPASSI (Anexo 3 - Quadro II).

Em termos da proveniência dos pedidos tendo em conta os membros parceiros do SSI temos 29 **Países** (Anexo 7) que articularam com a APPASSI. Os países com mais pedidos de intervenção foram:

- Reino Unido **48**;
- França **45**;
- Suíça **41**;
- Espanha **23**;
- Alemanha **14**;
- Canadá **14**;
- Brasil **12**;
- Bélgica **10**;
- Holanda **8**.

Os restantes países correspondem a **34**.

Relativamente ao item **Outras Entidades** tivemos **39** processos trabalhados que correspondem a **13** entidades (IPSS's, Centro de Saúde, contatos pessoais...). (Anexo 3 – Quadro IV)

Comparando o volume processual de 2019 com o de 2018 (Anexo 8) há que referir que foram trabalhados menos 31 processos e que foram rececionados menos 3 processos novos. Apesar da diminuição deste volume processual, convém referir que algumas situações requerem mais tempo devido à sua complexidade.

O ano de 2019 terminou com **143** processos encerrados, transitando **106** para o ano de 2020 conforme descrição do Anexo 8.

Há que referir que recebemos 31 processos novos dos nossos parceiros do Serviço Social Internacional (Unidades SSI) e 77 de Entidades Portuguesas.
(Anexo 9)

Outras Atividades

- ✓ **85** atendimentos telefónicos – relacionados com os processos em curso e outros assuntos;
- ✓ **17** e-mails - pedidos de informações de indivíduos / entidades que não deram origem a abertura de processos;

- ✓ Preparação de documentação que originou a elaboração de 2 pastas relativas ao historial da criação e do trabalho com a Santa Casa da Misericórdia de Lisboa e o Instituto da Segurança Social, I.P.;
- ✓ Manutenção do Site da APPASSI e página do Facebook;
- ✓ Tradução para português do Código de Conduta do SSI aprovado em reunião do *Governing Board* que teve lugar em Paris de 21 a 23 Outubro de 2019;
- ✓ Tradução parcial do Manual *Children on the Move*;
- ✓ A equipa da APPASSI tem desde 30 de Setembro supervisão técnica periódica.

Participações da APPASSI

Reuniões Nacionais

- ✓ Santa Casa da Misericórdia de Lisboa – 16 Outubro

- ✓ Comissão Nacional de Promoção e Proteção dos Direitos das Crianças e dos Jovens – 24 Setembro

Reuniões Internacionais

- ✓ Reunião com Jean Ayoub (Secretário Geral do SSI) em Lisboa a 24 Setembro;

- ✓ Reunião com duas colegas do *Youth Welfare Office*, SSI da Alemanha a 28 Maio;

- ✓ Participação em reuniões de trabalho por teleconferência:
 - a) *Casework Coordinators (CC)*
 - 25 Setembro - primeira reunião CC a nível europeu;
 - 30 Outubro;
 - 20 Novembro.

 - b) *Professional Advisory Committee (PAC)*:
 - 14 Fevereiro;
 - 9 Dezembro.

- ✓ Participação na reunião estatutária que teve lugar em Génova de 15 a 17 Maio.

Participação dos técnicos em ações de informação / formação

Madalena Abrantes:

- 7 Maio – CPCJ Lisboa Ocidental – “Avaliar e Intervir na Parentalidade de Risco” (3 horas)
- 31 Maio – Instituto Universitário de Lisboa - Conferência Internacional - “Questões Atuais do Sistema de Proteção à Criança. Perspetiva Internacional” (10 horas)
- 7 Outubro – Intervenção Familiar no Acolhimento Residencial de Crianças e Jovens – *Workshop* “Intervenção Familiar no Acolhimento Residencial de Crianças e Jovens” (5 horas)
- 12 e 13 Dezembro – Universidade Católica – XI Seminário Internacional Social “*Child Wellbeings, Foster Care & Social Work*” (12 horas)

Miguel Abreu:

- 31 Maio – Instituto Universitário de Lisboa - Conferência Internacional - “Questões Atuais do Sistema de Proteção à Criança. Perspetiva Internacional” (10 horas)
- 2 Dezembro - Instituto Universitário de Lisboa – “Projecto T@sk” (4 horas)

Vera Thomaz:

- 31 Maio – Instituto Universitário de Lisboa - Conferência Internacional - “Questões Atuais do Sistema de Proteção à Criança. Perspetiva Internacional” (10 horas)

João Silva:

- 31 Maio – Instituto Universitário de Lisboa - Conferência Internacional - “Questões Atuais do Sistema de Proteção à Criança. Perspetiva Internacional” (10 horas)

Equipa

- ✓ 2 Técnicos com Licenciatura em Serviço Social – tempo inteiro
- ✓ 1 Técnico com Licenciatura em Psicologia – tempo inteiro
- ✓ 1 Assistente Administrativo – tempo inteiro
- ✓ 1 técnica com Doutoramento em Serviço Social – tempo parcial *pro-bono*
- ✓ 1 técnica com Doutoramento em Serviço Social e Psicologia – tempo parcial *pro-bono*

Aprovado em Assembleia Geral de 10 de Março de 2020

A Direção

QUADROS E ESTATÍSTICAS 2020

ANEXO 1

Mapa da Rede do SSI



ANEXO 2

Volume Processual 2019

	ANO 2019
Total de processos tratados	249
Processos anos anteriores	123
Processos reabertos	18
Processos novos	108
Processos encerrados	143
Processos transitam ano seguinte	106

ANEXO 3

DISTRIBUIÇÃO DE PROCESSOS POR ENTIDADES 2019

Quadro I

Tribunais (Secções de Família e Menores, Secções de Competência Genérica e Secções de Especialidade)	Nº de Proc
MP - Tribunal Lisboa	1
MP - Tribunal Coimbra	1
Tribunal Almada	1
Tribunal Amadora	5
Tribunal Arcos de Valdevez	1
Tribunal Aveiro	5
Tribunal Barcelos	1
Tribunal Cascais	5
Tribunal Castro Marim	1
Tribunal Celorico da Beira	1
Tribunal Chaves	1
Tribunal Coimbra	15
Tribunal Elvas	1
Tribunal Estarreja	3
Tribunal Évora	1
Tribunal Fafe	2
Tribunal Figueira da Foz	1
Tribunal Funchal	10
Tribunal Guimarães	8
Tribunal Lamego	2
Tribunal Lisboa	22
Tribunal Loures	11
Tribunal Moimenta da Beira	3
Tribunal Paredes	5
Tribunal Porto	2
Tribunal Reguengos de Monsaraz	1
Tribunal Santa Maria da Feira	4
Tribunal Seixal	6
Tribunal Setúbal	7
Tribunal Sintra	5
Tribunal Torres Vedras	4
Tribunal Vila Franca de Xira	2
Tribunal Vila Nova de Gaia	6
Tribunal Viseu	1
Sub total	145

ANEXO 3

DISTRIBUIÇÃO DE PROCESSOS POR ENTIDADES 2019

Quadro II

Comissões de Protecção de Crianças e Jovens	Nº de Proc
CPCJ Almeida	1
CPCJ Almeirim	1
CPCJ Cascais	1
CPCJ Castelo Branco	1
CPCJ Celorico da Beira	1
CPCJ Esposende	1
CPCJ Fafe	2
CPCJ Lagoa	1
CPCJ Loulé	1
CPCJ Odivelas	3
CPCJ Penela	1
CPCJ Reguengos de Monsaraz	1
CPCJ S. João da Madeira	1
CPCJ Santo Tirso	1
CPCJ Setúbal	1
CPCJ Sintra Ocidental	1
CPCJ Sintra Oriental	2
CPCJ Terras de Bouro	2
CPCJ Vila do Conde	1
CPCJ Vila Franca de Xira	1
sub total	25

ANEXO 3

DISTRIBUIÇÃO DE PROCESSOS POR ENTIDADES 2019

Quadro III

Centros Distritais e Instituto da Segurança Social dos Açores e Madeira	Nº de Proc
CD Aveiro	3
CD Braga	4
CD Bragança	2
CD Faro	3
CD Leiria	1
CD Lisboa	2
CD Porto	4
CD Santarém	2
CD Setúbal	1
CD Viana do Castelo	1
CD Vila Real	4
CD Viseu	7
ISS Açores	4
ISS Madeira	2
sub total	40

ANEXO 3

DISTRIBUIÇÃO DE PROCESSOS

POR ENTIDADES 2019

Quadro IV

Outras Entidades	Nº de Proc
Agrupamento de Centros de Saúde de Oliveira de Azeméis	1
APPASSI a)	17
Casa das Cores	1
Centro Comº. Pia II / SCM Almada	1
Centro Nacional Pensões	1
DGRSP	1
Instº. Registos e Notariado	1
IRS - Estabelecimento prisional de Angra do Heroísmo	1
IRS - Estabelecimento Prisional de Tires	1
Jardim dos Avós	1
Pessoalmente	7
SCM Lisboa	5
SCM Lisboa / CAT Mãe d'água	1
sub total	39
Total	249

a) Dizem respeito a processos que não foram encaminhados para qualquer entidade oficial portuguesa devido à falta de elementos / morada / informações complementares ou por terem sido tratados pela APPASSI.

ANEXO 4

TEMÁTICAS DO SERVIÇO SOCIAL INTERNACIONAL (2017)

I. Protecção da Criança	101	Sinalização/Alerta de alegados maus-tratos/abusos/perigo
	102	Avaliação/relatório de bem-estar da criança (para acolhimento)
	103	Avaliação/relatório de progenitor (para acolhimento)
	104	Avaliação/relatório de família alargada (p/acolhimento) - sem ser progenitor
	105	Avaliação/relatório para família de acolhimento
	106	Avaliação/relatório para colocação residencial
	107	Avaliação/relatório para visitas ou contactos (crianças em acolhimento)
	108	Relatório de avaliação post-colocação
	109	Obtenção de documentos (assentos de nascimento, relatórios escolares, etc.)
	110	Obtenção de antecedentes sociais, etc..(acolhimento família alargada/familiar, protecção crianças)
	111	Alerta de tráfico de crianças
	112	Outros assuntos
II. Rapto Parental de Criança	201	Alerta de rapto parental
	202	Avaliação/relatório de bem-estar da criança
	203	Pré-mediação
	204	Mediação
	205	Prevenção e aconselhamento (incluindo legal)
	206	Outros Assuntos
III. Responsabilidade Parental / Guarda e Direito de Visita	301	Aconselhamento intercultural
	302	Pré-mediação
	303	Mediação
	304	Aconselhamento/apoio para (re)estabelecimento de contactos e guarda
	305	Procura
	306	Reunificação
	307	Avaliação/relatório para guarda/contactos/alimentos
	308	Outros assuntos
IV. Protecção do Adulto	401	Alerta de abuso de adulto
	402	Avaliação/relatório para colocação de adulto
	403	Migrantes, requerentes asilo, refugiados
	404	Identificar/nomear curador/tutor/guardião legal para adultos
	405	Transferência de prestações sociais
	406	Obtenção de documentos
	407	Outros Assuntos

ANEXO 4

TEMÁTICAS DO SERVIÇO SOCIAL INTERNACIONAL (2017)

V. Menores não acompanhados	501	Procura
	502	Reunificação
	503	Obtenção de documentos (ex: assento de nascimento, passaporte, etc.)
	504	Repatriamento/reintegração
	505	Apoio legal
	506	Avaliação/relatório para plano de intervenção
	507	Outros assuntos
VI. Procriação Medicamente Assistida (Surrogacy/DCP-Donor conceived Person)	601	Aconselhamento familiar
	602	Avaliação/relatório de futuros pais
	603	Procura
	604	Reunificação
	605	ADN/Registo familiar
	606	Relatório sobre a mãe substituta
	607	Outros assuntos
VII. Adopção/Post-Adopção	701	Avaliação/relatório de candidatos à adoção
	702	Consentimento para adoção (progenitores e/ou menor)
	703	Aconselhamento e preparação de candidatos à adoção
	704	Acompanhamento e/ou apoio post-adoção
	705	Procura post-adoção
	706	Obtenção de antecedentes
	707	Adopção relativa (por família alargada)
	708	Outros assuntos

ANEXO 5

PROBLEMÁTICAS DOS CASOS TRATADOS DURANTE O ANO DE 2019 POR DISTRITO E POR REGIÃO AUTÓNOMA

Códigos SSI	TEMÁTICAS	DISTRITOS																Regiões Autónomas		TOTAL	
		Aveiro	Braga	Bragança	C. Branco	Coimbra	Évora	Faro	Guarda	Leiria	Lisboa	Portalegre	Porto	Santarém	Setúbal	V. Castelo	Vila Real	Viseu	Açores		Madeira
101	Sinalização de alegados maus-tratos/abusos/perigo		2			4		1			7		3			1		1		19	
103	Avaliação/relatório de progenitor (para acolhimento)	3	3			3				19		3		3		1	1	1	4	41	
104	Avaliação/relatório de família alargada (p/acolhimento) - sem ser progenitor	1	5			2	1	1		17		2	1	2		1	3		4	40	
106	Avaliação/relatório para colocação residencial			1																1	
107	Avaliação/relatório para visitas ou contactos (crianças em acolhimento)			1						1		1	1							4	
108	Avaliação/relatório post-colocação	1								1								1		3	
109	Obtenção de documentos (assentos de nascimento, relatórios escolares, etc.)									1				1						2	
110	Obtenção de antecedentes sociais, etc..(acolhimento familiar, protecção crianças)		1		1			1	1	1	5		1	3	1	1		1		17	
112	Outros assuntos (protecção de criança)	2	3			1	1		2		14		1	1			6		1	32	
303	Mediação											1								1	
305	Procura									1								1		2	
307	Avaliação/relatório para resp. parental/contactos/alimentos	7	6			6	1	1	1	17	1	8		4	1	1	3		2	59	
308	Outros assuntos (bem-estar da família/resp. parental e contactos)	2								3		2				1	1			9	
402	Avaliação para colocação de adulto								1	1										2	
403	Migrantes, requerentes asilo, refugiados									1										1	
405	Transferência de restações sociais (protecção de adultos)									2										2	
406	Obtenção de documentos (protecção adultos)									2										2	
407	Outros assuntos (protecção de adultos)	1								5									1	7	
701	Avaliação/relatório de candidatos à adopção							1				1								2	
702	Consentimento para adopção (progenitores e/ou menor)									1										1	
705	Procura post-adopção									2										2	
TOTAL		17	20	2	1	16	3	5	4	2	100	1	21	4	14	2	6	14	5	12	249

ANEXO 6

PROCESSOS MOVIMENTADOS DURANTE O ANO DE 2019 POR DISTRITOS E REGIÕES AUTÓNOMAS

DISTRITOS	CASOS DE ANOS ANTERIORES	CASOS NOVOS	TOTAL	CASOS ENCERRADOS	CASOS QUE TRANSITAM PARA 2020
AVEIRO	13	4	17	7	10
BRAGA	9	11	20	12	8
BRAGANÇA	2		2	1	1
CASTELO BRANCO	1		1	1	
COIMBRA	6	10	16	8	8
ÉVORA	1	2	3	2	1
FARO	3	2	5	5	
GUARDA	3	1	4	3	1
LEIRIA		2	2	2	
LISBOA	60	40	100	56	44
PORTALEGRE		1	1		1
PORTO	10	11	21	12	9
SANTARÉM	2	2	4	3	1
SETÚBAL	8	6	14	7	7
VIANA DO CASTELO	1	1	2	1	1
VILA REAL	2	4	6	3	3
VISEU	8	6	14	8	6
REGIÕES AUTÓNOMAS					
AÇORES	4	1	5	4	1
MADEIRA	8	4	12	8	4
TOTAIS	141	108	249	143	106

ANEXO 7

PROCESSOS MOVIMENTADOS POR PAÍSES

PAÍSES	CASOS ANOS ANTERIORES E REABERTURAS	CASOS NOVOS	TOTAL
ALEMANHA	7	7	14
ANDORRA	1	0	1
ANGOLA	0	1	1
AUSTRÁLIA	1	0	1
BÉLGICA	8	2	10
BRASIL	10	2	12
BURKINA FASO	1	0	1
CABO VERDE	3	0	3
CANADÁ	9	5	14
CARAÍBAS (ILHA SAINT BARTS)	0	1	1
CORRESP. ALEMANHA	1	0	1
CROÁCIA	1	0	1
ESPAÑA	13	10	23
EUA	5	1	6
FRANÇA	10	35	45
GUINÉ CONACRI	1	0	1
GUINÉ-BISSAU	1	0	1
HOLANDA	8	0	8
ISRAEL	0	1	1
ITÁLIA	1	0	1
LITUÂNIA	1	0	1
LUXEMBURGO	6	0	6
REINO UNIDO	26	22	48
REP. IRLANDA	0	2	2
ROMÉNIA	2	0	2
SUÉCIA	0	1	1
SUIÇA	24	17	41
TANZÂNIA	1	0	1
TUNISIA	0	1	1
Total	141	108	249

ANEXO 8

QUADRO COMPARATIVO

	ANO 2019	ANO 2018
Total de processos tratados	249	280
Processos anos anteriores	123	158
Processos reabertos	18	11
Processos novos	108	111
Processos encerrados	143	158
Processos transitam ano seguinte	106	122

ANEXO 9

NÚMERO DE PROCESSOS NOVOS E DE PROCESSOS DE ANOS ANTERIORES SOLICITADOS POR UNIDADES DO SSI E ENTIDADES PORTUGUESAS 2019

	Processos Anos Anteriores e Reaberturas	Processos Novos	
Unidades SSI	32	31	
Entidades Portuguesas	109	77	
Total	141	108	249